



PRIENŲ JUSTINO MARCINKEVIČIAUS VIEŠOJI BIBLIOTEKA

BIBLIOTEKININKŲ MOKYMŲ

„NUOTOLINĖS ELEKTRONINĖS PASLAUGOS BIBLIOTEKOJE“

TRUMPALAIKIO POVEIKIO VERTINIMO

ATASKAITA

Prienai, 2016

MOKYMŲ TRUMPALAIKIO POVEIKIO ATASKAITA



Tyrimas atliktas vykdant projektą „Inovatyvi komunikacija – naujos galimybės vartotojams“, kurį dalinai finansavo Nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos įgyvendinamas projektas „Bibliotekos pažangai 2“, Lietuvos Respublikos kultūros ministerija ir Prienu rajono savivaldybė.

TURINYS

ĮVADAS	3
I. TYRIMO NUOSTATOS	4
1.1. Tyrimo realizavimo eiga	4
1.2. Informacijos rinkimo metodas, apklausos metodika. Klausimynas	4
1.3. Apklausos procesas	4
II. MOKYMŲ „BIBLIOTEKŲ VIEŠŪJŲ RYŠIŲ KŪRIMO IR EFEKTYVIOS KOMUNIKACIJOS SU VARTOTOJAIŠ KOMPETENCIJŲ UGDYMASIS“ VERTINIMAS	5
III. MOKYMŲ „NUOTOLINĖS ELEKTRONINĖS PASLAUGOS BIBLIOTEKOJE“ VERTINIMAS	7
IV. IŠVADOS	10
V. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	11

IVADAS

Prienų Justino Marcinkevičiaus viešoji biblioteka nuo 2015 m. d. įgyvendina projektą „Inovatyvi komunikacija – naujos galimybės vartotojams“, dalinai finansuojamą Nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos įgyvendinamo projekto „Bibliotekos pažangai 2“, Lietuvos Respublikos kultūros ministerijos ir Prienų rajono savivaldybės lėšomis. Viena iš projekto veiklų – 2 dalių (16 akad. val.) mokymai bibliotekininkams.

Pirma mokymų dalis „Bibliotekų viešųjų ryšių kūrimo ir efektyvios komunikacijos su vartotojais kompetencijų ugdymasis“ buvo skirta ugdyti bibliotekininkų kompetenciją pozicionuoti bibliotekos veiklą įvairioms tikslinėms auditorijomis ir kurti su jomis efektyvią komunikaciją, suteikti žinių ir įgūdžių formuojant bibliotekos viešuosius ryšius.

Antroje mokymų dalyje „Nuotolinės elektroninės paslaugos bibliotekoje“ bibliotekininkai tobulino dalykines kompetencijas, įgijo teorinių ir praktinių žinių, kaip teikti nuotolines elektronines paslaugas bibliotekoje. Mokymų metu įgytos teorinės žinios bei atliktos praktinės užduotys bibliotekininkams buvo reikalingos vykdyti projekte numatytas veiklas – tiesiogines bibliotekos renginių transliacijas Prienų rajono kaimiškųjų vietovių gyventojams.

Pasibaigus mokymams buvo atliktas trumpalaikio poveikio vertinimas – parengta apklausos anketa ir apklausti mokymuose dalyvavę asmenys. Apklausos metu buvo siekiama atskleisti dalyvių nuostatas dėl mokymų proceso organizavimo kokybės, mokymų programos bei įgytų teorinių ir praktinių žinių pritaikomumo, lektorių darbo kokybės. Taip pat buvo siekiama sužinoti, kokių pasiūlymų dėl mokymų programos bei mokymų proceso tobulinimo ateityje mokymų dalyviai turi organizatoriams.

Tyrimo ataskaitą sudaro trys dalys. Pirmojoje ir antroje ataskaitos dalyse pateikta seminaruose „Bibliotekų viešųjų ryšių kūrimo ir efektyvios komunikacijos su vartotojais kompetencijų ugdymasis“ ir „Nuotolinės elektroninės paslaugos bibliotekoje“ dalyvavusių asmenų atsakymų analizė. Paskutinė ataskaitos dalis skirta apklausos išvadoms bei rekomendacijoms. Apklausos rezultatai leido suformuluoti išvadas dėl vykdytų mokymų organizavimo ir mokymų trumpalaikio poveikio bei pateikti rekomendacijas dėl ateityje organizuojamų panašių mokymų. Pateikiant tyrimo rezultatus ataskaitoje naudojamos diagramos, grafikai, lentelės.

Tyrimo rezultatai pristatyti Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos darbuotojams bei projekto „Inovatyvi komunikacija – naujos galimybės vartotojams“ partneriams, kitoms suinteresuotoms šalims bibliotekininkų darbo pasitarime bei baigiamajame projekto „Inovatyvi komunikacija – naujos galimybės vartotojams“ renginyje 2016 m. lapkričio mėn.

I. TYRIMO NUOSTATOS

1.1. Tyrimo realizavimo eiga.

Apklausoje atlikimo laikas – 2015 m. rugsėjo 2, 3, 15, 22 d.. Apklausa atliko Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos vykdomo projekto „Inovatyvi komunikacija – naujos galimybės vartotojams“ poveikio vertinimo specialistė Laima Vabuolienė, bibliotekininkė. Respondentai – asmenys, dalyvavę dviejų dalių mokymuose „Nuotolinės elektroninės paslaugos bibliotekoje“ ir išklause mokymų kursus „Bibliotekų viešųjų ryšių kūrimo ir efektyvios komunikacijos su vartotojais kompetencijų ugdymasis“ bei „Nuotolinės elektroninės paslaugos bibliotekoje“.

Apklausoje dalyvavo Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos administracijos darbuotojai, bibliotekos skyrių vedėjai ir bibliotekininkai, 5 projekte dalyvaujančių bibliotekos padalinių bibliotekininkai, kitų bibliotekos padalinių bibliotekininkai.

1.2. Informacijos rinkimo metodas, apklausimo metodika. Klausimynas.

Pagrindinis informacijos rinkimo metodas yra anketinės apklausos. Respondentų apklausos atliktos 2015 m. rugsėjo 2, 3, 15, 22 d. respondentams išklausi kiekvieną mokymų kurso dalį. Anketų duomenų suvestinės pateiktos lentelėse ir diagramose. Remiantis gautais rezultatais, parengta ataskaita.

Anketinėje apklausoje naudojamas klausimynas buvo parengtas atsižvelgiant į tyrimo uždavinius, bei apklausos atlikimo sąlygas (į anketos klausimus respondentai atsakinėjo iš karto pasibaigus mokymų kursui, mokymų patalpoje per trumpą laiką).

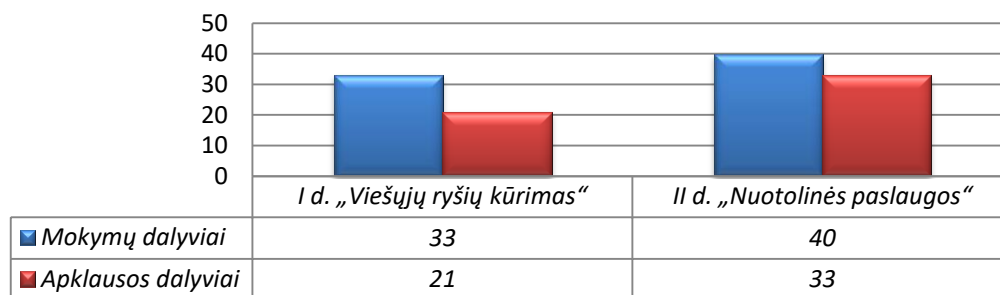
Anketoje pateikti klausimai leidžia pamatyti tiek bendrus mokymų programos vertinimus, tiek atskleisti tam tikras respondentų nuostatas dėl mokymų galimo poveikio. Apklaustiesiems buvo pasiūlyta 10 balų diapazonu išreikšti savo nuomonę dėl mokymų turinio, dėstytojų darbo, galimo mokymų efektyvumo bei poveikio darbinei veiklai. Taip pat respondentai turėjo galimybę išreikšti savo pastabas ir pasiūlymus dėl mokymų programos tobulinimo, atsakydami į anketoje pateiktus atvirus klausimus.

1.3. Apklausoje procesas.

Apklausoje dalyvavo didžioji dauguma mokymų dalyvių – 70 proc.: mokymų kurą „Bibliotekų viešųjų ryšių kūrimo ir efektyvios komunikacijos su vartotojais kompetencijų ugdymasis“ klausė 37 bibliotekos darbuotojai, apklausoje dalyvavo 21, mokymų kursą „Nuotolinės elektroninės paslaugos bibliotekoje“ išklause 40 dalyvių, apklausos anketą užpildė 33 bibliotekininkai.

MOKYMŲ TRUMPALAIKIO POVEIKIO ATASKAITA

1. diagrama. Dalyvavusiųjų apklausoje dalis nuo bendro mokymų dalyvių skaičiaus

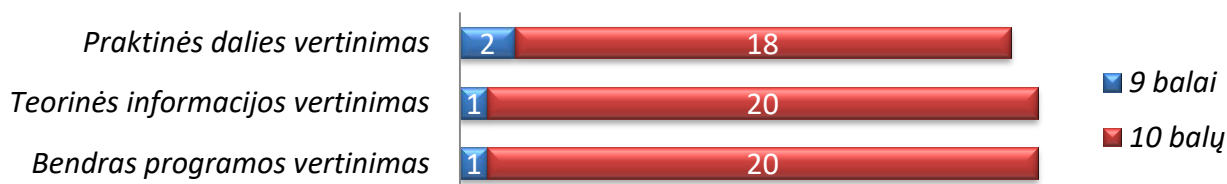


II. MOKYMŲ „BIBLIOTEKŲ VIEŠŪJŲ RYŠIŲ KŪRIMO IR EFEKTYVIOS KOMUNIKACIJOS SU VARTOTOJAIŠ KOMPETENCIJŲ UGDYMASIS“ VERTINIMAS

Į pateiktos anketos klausimus savo atsakymus pateikė 21 respondentas iš bendro mokymuose „Bibliotekų viešųjų ryšių kūrimo ir efektyvios komunikacijos su vartotojais kompetencijų ugdymasis“ dalyvavusių asmenų skaičiaus (37 žm.). Tai sudaro 56,8 proc., t. y. daugumą visų I mokymų dalyje dalyvavusių bibliotekos darbuotojų.

Anketoje mokymų programą respondentams buvo pasiūlyta įvertinti 10 balų sistema. Apklausos dalyviai vertino teorinę, praktinę mokymų kurso dalį bei pateikė bendrą programos vertinimą. Kaip matyti 2.1. diagramoje, visi trys vertinimo kriterijai įvertinti 9–10 balų intervale, visų kriterijų vertinimai pasiskirstė beveik vienodai: dauguma respondentų visus tris kriterijus įvertino 10 balų, 2 respondentai praktinę mokymų dalį įvertino 9 balais, teorinę dalį 9 balais įvertino 1 respondentas, tai pat vienas respondentas 9 balus skyrė bendram programos vertinimui. Tokie respondentų vertinimai akivaizdžiai parodo, kad mokymų programa dalyvių buvo įvertinta puikiai.

2.1 diagrama. Bendras mokymų programos vertinimas

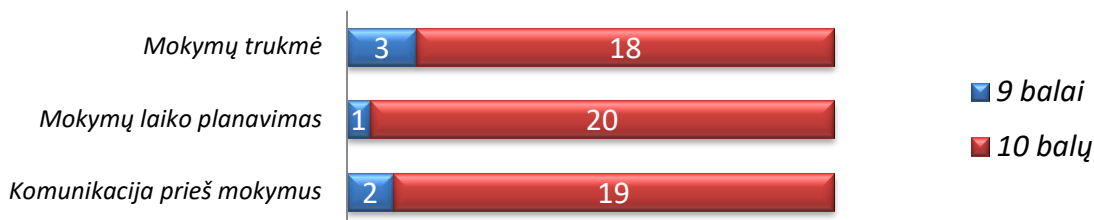


Mokymų organizavimo kokybės vertinimai taip pat pasiskirstė 9–10 balų intervale. Mokymų trukmę 9 balais įvertino 3 respondentai iš 21, laiko planavimą – 1, komunikaciją prieš

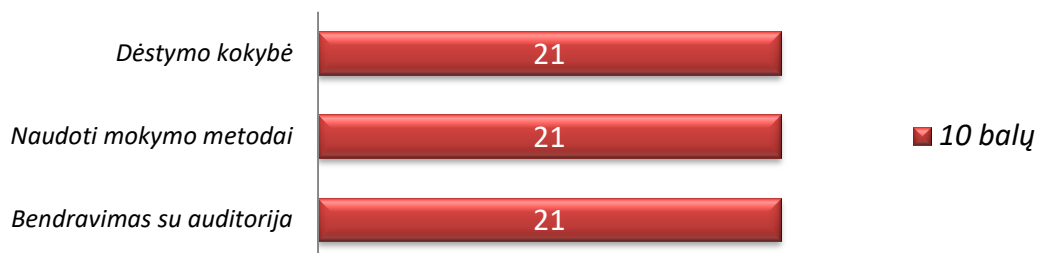
MOKYMŲ TRUMPALAIKIO POVEIKIO ATASKAITA

mokymus – 2 respondentai iš 21. daugumos respondentų visi mokymų organizavimo vertinimo kriterijai buvo įvertinti 10 balų.

2.2. diagrama. Mokymų organizavimo kokybės vertinimas

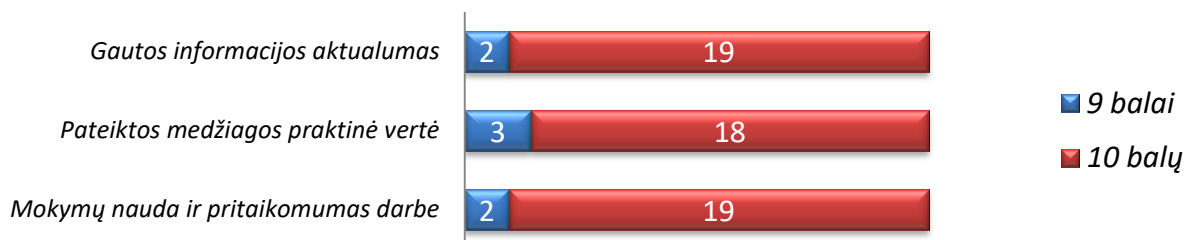


2.3. Diagrama. Lektorių darbo mokymų metu vertinimas



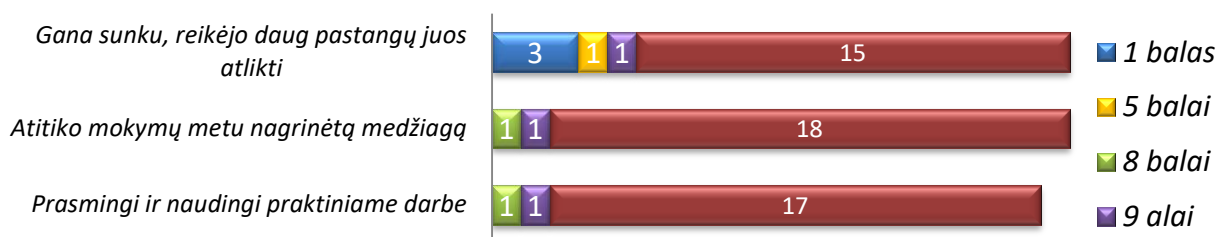
Visi apklausoje dalyvavę respondentai lektorių darbą įvertino aukščiausiu balu. Mokymų kokybės vertinimai išsiskyrė nežymiai. Gautos informacijos aktualumą 10 balų įvertino 19 respondentų iš 21, pateiktos medžiagos praktinė vertė 18 respondentų buvo įvertinta 10 balų, 3 įvertino 9 balai. 19 iš 21 atsakiusiųjų nuomone mokymuose įgytos žinios ir įgūdžiai naudingi ir pritaikomi darbe. 2 respondentai ;pritaikomumą ir naudingumą įvertino 9 balais.

2.4. diagrama Mokymų kokybės vertinimas



MOKYMŲ TRUMPALAIKIO POVEIKIO ATASKAITA

2.5. diagrama. Praktinių darbų vertinimas



Respondentų nuomonės šiek tiek daugiau pasiskirstė vertinant mokymų metu pateiktas ir atliktas praktines užduotis. 3 apklausos dalyviai teigė, kad praktinės užduotys nebuvo sunkios ir joms atlikti nereikėjo daug pastangų (įvertinta 1 balu), 1 dalyvis užduočių sunkuma įvertino 5 balais, 1 – 8 balais. 15 respondentų praktinės užduotys buvo sunkios, reikėjo daug pastangų joms atlikti (10 balų). Dauguma respondentų – 18 – teigė, kad užduotys atitiko mokymų metu nagrinėtą medžiagą (10 balų), 8 balais praktinių darbų atitikimą mokymų medžiagai įvertino 1 respondentas, 9 balais – 1 respondentas.

2.6. diagrama. Respondentų darbo bibliotekoje stažas.



Apklausos anketoje surinkti demografiniai duomenys apie respondentus parodė, kad dauguma apklausoje dalyvavusių bibliotekininkų bibliotekoje dirba daugiau kaip 7 metus (13 respondentų), 2 apklausos dalyviai bibliotekoje dirba pirmus metus, 1 darbo stažas nesiekia 3 metų, 5 respondentai bibliotekoje dirba 4–6 metai. .

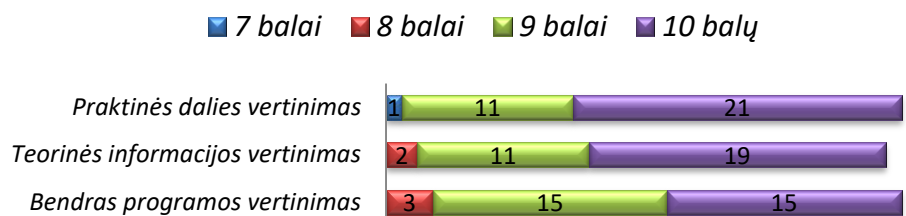
III. MOKYMŲ „NUOTOLINĖS ELEKTRONINĖS PASLAUGOS BIBLIOTEKOJE“ VERTINIMAS

Išklausius mokymų II dalies kursą „Nuotolinės elektroninės paslaugos bibliotekoje“, apklausoje dalyvavo 33 iš 40 mokymų dalyvių. . Tai sudaro 82,5 proc. visų II mokymų dalyje dalyvavusių bibliotekos darbuotojų.

MOKYMŲ TRUMPALAIKIO POVEIKIO ATASKAITA

Kaip ir po I mokymų dalies, anketoje respondentų buvo paprašyta pateikti mokymų vertinimą pagal 3 vertinimo kriterijus: bendrą programos vertinimą, pateiktos teorinės informacijos bei praktinės mokymų dalies vertinimą 10 balų sistema.

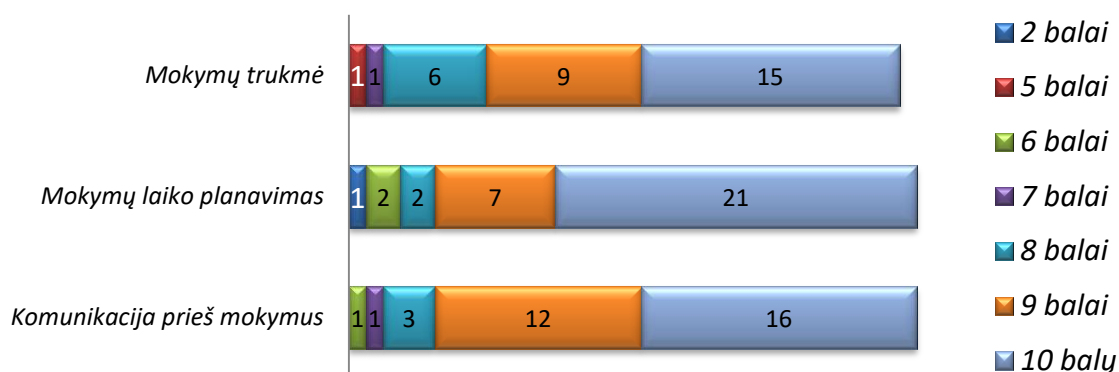
3.1 diagrama. Bendras mokymų programos vertinimas



Mokymų programos vertinimas pasiskirstė 7–10 balų vertinimo intervale. Teorinę programos dalį 2 respondentai vertino 8 balais, 11 – 9 balais, 19 – įvertino aukščiausiu balu – 10. Praktinę programos dalį 1 respondentas įvertino 7 balais, 11 skyrė 9 balus, 21 – 10 balų. Paprašyti pateikti bendrą programos vertinimą, dauguma respondentų programą vertino labai gerai (9 balai – 15 resp.) arba puikiai (10 balų – 15 resp.). 3 mokymų dalyviai bendram programos vertinimui skyrė 8 balus.

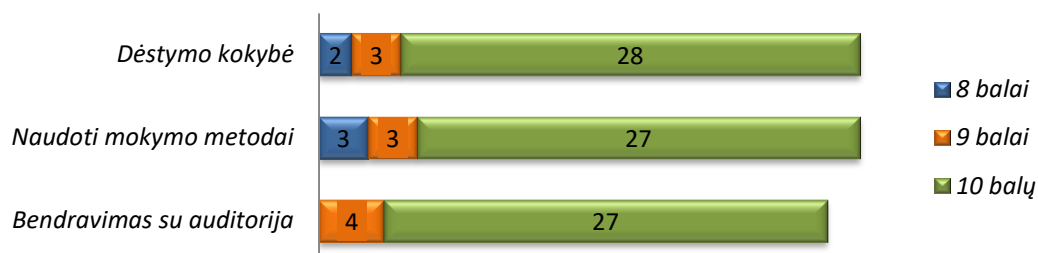
Mokymų organizavimo kokybės vertinimai pasiskirstė plačiame 2–10 balų intervale. Skirtingai negu apie pirmąją mokymų dalį, nuomonės apie antrosios mokymų dalies organizavimą išsiskyrė labiau. Mokymų trukmę 1 respondentas vertino 5 balais, 1 – 7 balais, 6 – 8 balais, 9 – 9 balais, 15 respondentų įvertino 10 balų. Nors vertinimai pasiskirstė platesniame intervale, vyrauja teigiami 8–10 balų vertinimai

3.2. diagrama. Mokymų organizavimo kokybės vertinimas



Respondentų nuomonė apie mokymų laiko planavimą išsiskyrė dar labiau, negu nuomonės apie mokymų trukmę: 1 respondentas vertino 2 balais, 2 respondentai – 6 balus. Kitų 30 respondentų vertinimai buvo geri arba labai geri. Komunikacija prieš mokymus respondentų buvo įvertinta 6–10 balų intervale. Vyraujantys vertinimai – 9 ir 10 balų (28 resp.)

3.3. Diagrama. Lektorių darbo mokymų metu vertinimas

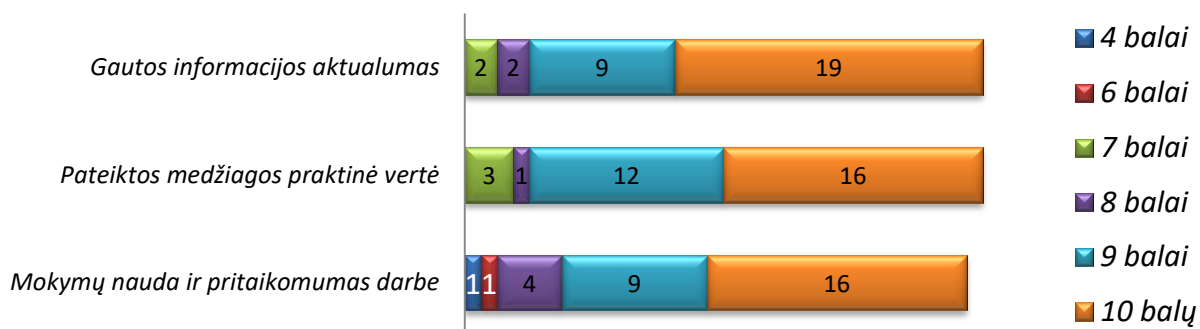


Visi apklausoje dalyvavę respondentai lektorių darbą įvertino teigiamai – 8, 9, 10 balų. Vyraujantis vertinimas – 10 balų, tiek balų dėstymo kokybei skyrė 28 apklaustieji, mokymo metodus 10 balų įvertino 27 mokymų dalyviai. Tiek pat respondentų 1 balų įvertino ir lektoriaus bendravimo su auditorija.

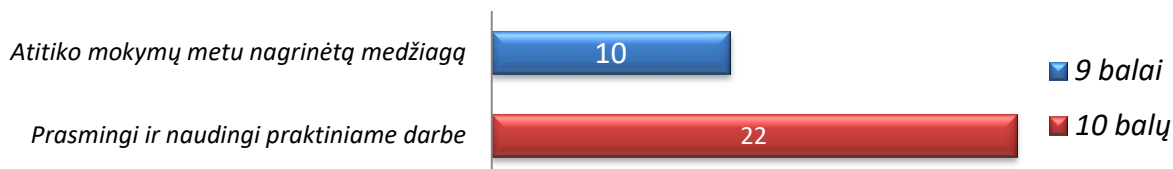
Mokymų kokybės vertinimai išsiskyrė 4–10 balų intervalu, tačiau dominuoja teigiami 9 ir 10 balų įvertinimai. Gautos informacijos aktualumą 10 balų įvertino 19 respondentų iš 33, pateiktos medžiagos praktinė vertė 16 respondentų buvo įvertinta 10 balų, 12 respondentų skyrė 9 balus, 7 ir 8 balais pateiktos medžiagos praktinę vertę įvertino atitinkamai 3 ir 1 respondentai. Dar labiau mokymų dalyvių nuomonės išsiskyrė vertinant mokymų naudą ir pritaikomumą darbe. 1 apklaustasis pritaikomumą darbe įvertino 4 balais, 1 –6, likusiųjų 29 respondentų nuomonės pasiskirstė tarp 8–10 balų.

Gauti rezultatai rodo, kad daugumai respondentų mokymai buvo aktualūs, naudingi ir pritaikomi darbe. Tai leidžia daryti prielaidą, kad dalyviai patyrė pasitenkinimą mokymais ir teigiamą jų poveikį.

3.4. diagrama. Mokymų kokybės vertinimas



3.5. diagrama. **Praktinių darbų vertinimas**



Mokymų metu pareiktas praktines užduotis vertino 32 respondentai iš 33 dalyvavusių apklausoje. Visi atsakymai teikiami: 10 respondentų (9 balai) teigė, kad praktiniai darbai atitiko mokymų metu nagrinėtą medžiagą, 22 respondentai (10 balų) teigė, kad praktiniai darbai bus prasmingi ir naudingi jų tiesioginiame darbe.

3.6. diagrama. **Respondentų darbo bibliotekoje stažas.**



Apklausoje surinkti demografiniai duomenys apie respondentes parodė, kad dauguma apklausoje dalyvavusių bibliotekininkų bibliotekoje dirba daugiau kaip 7 metus (21 respondentų), 3 apklausoje dalyviai bibliotekoje dirba pirmus metus, 2 darbo stažas nesiekia 3 metų, 6 respondentai bibliotekoje dirba 4–6 metus.

IŠVADOS

1. Apibendrinus gautus duomenis apie programos vertinimą, galima teigti, kad dauguma respondentų mokymus vertino labai gerai arba puikiai, todėl darytina prielaida, kad mokymai suteikė bibliotekininkams teorinių ir praktinių žinių, reikalingų jų darbe bei teikiant nuotolines elektronines paslaugas gyventojams.

2. Mokymai padarė teigiamą emocinį poveikį mokymų dalyviams, o tai galimai padidino jų motyvaciją įgytas žinias taikyti darbe.

MOKYMŲ TRUMPALAIKIO POVEIKIO ATASKAITA

3. Vertinant trumpalaikį mokymų poveikį bibliotekos darbuotojams, atkreiptinas dėmesys, kad dauguma respondentų ir informacijos aktualumą, ir medžiagos praktinę vertę, ir naudą bei pritaikomumą darbe vertino 10 balų, todėl galima teigti, kad mokymai padarė teigiamą poveikį bibliotekininkių emocinei būklei, profesinei savivertei bei motyvacijai.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

Anketinės apklausos metu surinkti duomenys ir parengta ataskaita bus panaudota vertinant Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos įgyvendinamo projekto „Inovatyvi komunikacija – naujos galimybės vartotojams, kurį dalinai finansavo Nacionalinės Martyno Mažvydo bibliotekos įgyvendinamas projektas „Bibliotekos pažangai 2“, Lietuvos Respublikos kultūros ministerija ir Prienų rajono savivaldybė, trumpalaikį poveikį. Duomenys taip pat bus naudojami planuojant bibliotekos darbuotojų kvalifikacijos tobulinimo veiklas.

Ataskaitoje naudojamus duomenis apibendrina Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos Informacijos skyriaus vyresnioji bibliotekininkė-bibliografė Ingrida Kazlauskienė. Ataskaitą parengė metodininkė Dalia Bredelienė.