



**PRIENŲ JUSTINO MARCINKEVIČIAUS VIEŠOJI BIBLIOTEKA**

**PROJEKTO**

**„NUOTOLINIŲ INOVATYVIŲ ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ KŪRIMAS, SKLAIDA IR**

**VIEŠINIMAS PRIENŲ RAJONE“**

**TRUMPALAIKIO POVEIKIO VERTINIMAS**

**Vartotojų apklausa**

**atnaujintoje Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos svetainėje internete**

**„Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos teikiamos**

**nuotolinės elektroninės paslaugos“**

Prienai, 2016



LIETUVOS  
KULTŪROS  
TARYBA



*Vartotojų apklausa atnaujintoje Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos svetainėje internete vykdyta įgyvendinant projektą „Nuotolinių inovatyvių elektroninių paslaugų kūrimas, sklaida ir viešinimas Prienų rajone“, kurį dalinai finansavo Lietuvos kultūros taryba, Lietuvos Respublikos kultūros ministerija ir Prienų rajono savivaldybė.*

### **Apklausos bibliotekos svetainėje internete organizavimo eiga**

Prienų Justino Marcinkevičiaus viešoji biblioteka 2016 m. įgyvendino projektą „Nuotolinių inovatyvių elektroninių paslaugų kūrimas, sklaida ir viešinimas Prienų rajone“, kuris užtikrino nuotolinių inovatyvių elektroninių paslaugų kokybę ir plėtrą bei didino jų prieinamumą Prienų rajono gyventojams ir svečiams.

Įgyvendinant projektą, modernizuota ir atnaujinta bibliotekos interneto svetainė tapo į ilgalaikę perspektyvą orientuota moderni bendravimo erdve. Nuo šiol ji pasiekama mobiliaisiais įrenginiais, pritaikyta neįgaliesiems vartotojams bei užsieniečiams (anglų kalba). Sukurtas virtualus renginių kalendorius ir virtuali galerija „Prienų kraštas“, kurioje nuotoliniu būdu, naudojantis mobiliaisiais įrenginiais, galima susipažinti su Prienų krašto lankytinomis vietovėmis (gamtos paminklais, skulptūromis, parkais, aikštėmis, statiniais, paminklais, įžymiais žmonėmis). Vartotojai taip pat gali mobiliaisiais įrenginiais stebėti tiesiogines Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos renginių vaizdo transliacijas, iš bibliotekos serverio jas pateikiant bibliotekos interneto svetainėje; naudotis integruota virtualia mediateka (vaizdo transliacijų archyvu, kuriame visas skaitmeninis turinys bus pateiktas tekstu, vaizdu, garsu); RSS (prenumeratos) pagalba sekti naujienų srautą; įvertinti inovatyvių nuotolinių elektroninių paslaugų naudą, kokybę naujai įdiegtoje vartotojų apklausos anketoje.

Įgyvendinus projektą buvo vertinamas trumpalaikis projekto poveikis – atliktas kiekybinis tyrimas vykdant respondentų apklausą atnaujintoje bibliotekos svetainėje internete.

Vykdant apklausą buvo siekiama iširti, kaip vartotojai vertina inovatyvias nuotolines bibliotekos paslaugas.

Apklausa vyko pasibaigus projekto įgyvendinimo laikotarpiui – 2016 m. lapkričio–gruodžio mėn. Internetinės apklausos rezultatus fiksavo Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos Informacijos skyriaus vyresnioji bibliografė Jūratė Anankienė. Iki gruodžio 22 d. anketą peržiūrėjo 71 vartotojas.

---

## Apklausoje metu gauti duomenys

Apklausoje internetu sudarytoje anketoje respondentų buvo teiraujamasi, kaip dažnai jie naudojami internetu, ar yra girdėję apie nuotoline elektronines paslaugas, ar naudojami tokiomis paslaugomis bibliotekoje. Respondentų pateikti atsakymai parodė, kad dauguma – 85, 2 proc. internetu naudojami kasdien. 94,4 proc. respondentų yra girdėję apie nuotoline elektronines paslaugas, 79,6 proc. apklaustųjų naudojami elektroninėmis nuotolinėmis paslaugomis bibliotekoje.

Atsakymai į klausimą „Kaip vertinate kai kurių bibliotekos paslaugų perkėlimą į elektroninę erdvę“ parodė, kad 50 proc. respondentų tai vertina labai teigiamai, 40 proc. – teigiamai 3,7 proc. atsakė „labiau teigiamai, negu neigiamai“, 5,6 proc. – „labiau neigiamai, negu teigiamai“. 33,3 respondentų teigia, kad nuotolinėmis elektroninėmis paslaugomis naudojami labai dažnai, 25, 9 proc. atsakė, kad šiomis paslaugomis naudojami pakankamai dažnai.

Su problemomis elektroninių paslaugų teikimo sistemoje susiduria 51,9 proc. respondentų, 31,5 proc. dalyvavusiųjų apklausoje teigia, kad nesusiduria su problemomis paslaugų teikimo sistemoje.

Didžiausiu nuotolinių elektroninių paslaugų trūkumu respondentai laiko tai, kad nėra kontakto su gyvu žmogumi (53, 7 proc.), o didžiausiais privalumais – taupomas laikas, nereikia apsilankyti bibliotekoje (33,8 proc.), viskas vienoje vietoje (39,4 proc.). 26,8 proc. dalyvavusiųjų apklausoje dideliu privalumu įvardijo tai, kad taupomas laikas – 26,8 proc.

Reikalingiausiomis bibliotekos teikiamomis nuotolinėmis elektroninėmis paslaugomis respondentai laiko šias paslaugas: tiesioginės renginių transliacijos (50 proc.), knygų rezervavimas (20,4 proc.), galimybė pratęsti leidinį (13 proc.), paslauga „Klausk bibliotekininko“ (11,1 proc.).

Pateikus atvirą klausimą ir respondentų pasiteiravus, kokias nuotoline elektronines paslaugas biblioteka galėtų teikti ateityje, buvo gauti tokie respondentų atsakymai: *chat'o funkcija, kurios dėka bibliotekininkas atsakytų į vartotojo klausimą kuo greičiau, naujienos e. paštu, kuo daugiau, tuo geriau, daugiau tiesioginių transliacijų, tokios kaip ir anksčiau, pagal poreikius audioknygos internetu, jų yra pakankamai, įvairios, knygų išdavimas, galimybė užsisakyti paslaugą – nusiskanuoti bibliotekoje esantį dokumentą ir gauti jį el. p.*

Pagal apklausoje metu gautus demografinius respondentų duomenis matyti, kad 20,4 proc. respondentų vyrai, 77,8 proc. – moterys. Didžiausią dalį – 66,7 proc. – dalyvavusiųjų apklausoje sudaro 46–60 metų vartotojai, 16,7 proc. – 30–45 metų, 5 proc. – jaunesni kaip 29 metų amžiaus.

42, 6 proc. respondentų gyvena mieste, 25,9 proc. – miestelyje, 29,6 proc. – kaime. 40 proc. Daugiausiai apklausoje dalyvavusių bibliotekos svetainės internete lankytojų yra įgiję aukštąjį universitetinį išsilavinimą – 40,7 proc., 33,3 proc. – aukštesnįjį, 13 proc. – aukštąjį neuniversitetinį

---

išsilavinimą. 90,7 proc. dalyvavusių apklausoje yra dirbantys, 5,6 proc. – pensinio amžiaus, 3 proc. – bedarbiai.

### **Išvada**

Įvertinus atnaujintoje Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos svetainėje internete vykdytos apklausos rezultatus, galima teigti, kad bibliotekos nuotolinės elektroninės paslaugos yra populiarios, naudingos ir plačiai naudojamos.

---

PRIDEDAMA. Išsamūs anketinės apklausos internete duomenys, 4 lapai.