

## Prienų Justino Marcinkevičiaus viešosios bibliotekos teikiamos nuotolinės elektroninės paslaugos

Prienų Justino Marcinkevičiaus viešoji biblioteka, įgyvendindama projektą „Nuotolinių inovatyvių elektroninių paslaugų kūrimas, sklaida ir viešinimas Prienų rajone“, atlieka bibliotekos skaitytojų, lankytojų nuomonės tyrimą apie nuotolines elektronines paslaugas bibliotekoje ir jų plėtrą. Apklausa - anoniminė, jos rezultatai bus apibendrinti ir panaudoti kuriant naujas elektronines paslaugas. Užpildyti anketą Jums truks apie 5 minutes.

Dėkojame už Jūsų nuomonę ir sugaištą laiką!

Grafikas

### 1. Ar naudojātės internetu?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip, kasdien	46	85.2%
Taip, gana dažnai	6	11.1%
Kartais	2	3.7%
Beveik niekada	0	0.0%

Grafikas

### 2. Ar anksčiau esate girdėjęs (-usi) apie nuotolines elektronines paslaugas bibliotekoje?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip	51	94.4%
Ne	3	5.6%

Grafikas

### 3. Ar Jūs naudojātės nuotolinėmis elektroninėmis paslaugomis bibliotekoje?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip	43	79.6%
Ne	11	20.4%

Grafikas

### 4. Kaip vertinate kai kurių bibliotekos paslaugų perkėlimą į elektroninę erdvę?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai teigiamai	27	50.0%
Teigiamai	22	40.7%
Labiau teigiamai, nei neigiamai	2	3.7%
Labiau neigiamai, nei teigiamai	3	5.6%
Neigiamai	0	0.0%
Labai neigiamai	0	0.0%

Grafikas

### 5. Jei naudojātės nuotolinėmis elektroninėmis paslaugomis, kaip dažnai tai darote?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Labai dažnai	18	33.3%
Pakankamai dažnai	14	25.9%
Kartais	8	14.8%

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Retai	4	7.4%
Labai retai	7	13.0%
Neatsakė į klausimą	3	5.6%

Grafikas

#### 6. Ar susiduriate su problemomis elektroninių paslaugų teikimo sistemoje?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Kitas variantas	0	0.0%
Taip	8	14.8%
Kartais	28	51.9%
Ne	17	31.5%
Neatsakė į klausimą	1	1.9%

Grafikas

#### 7. Kokie, Jūsų nuomone, elektroninių paslaugų trūkumai?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Kitas variantas	0	0.0%
Nėra kontakto su gyvu žmogumi	29	53.7%
Sudėtinga naudotis	5	9.3%
Nėra trūkumų	19	35.2%
Neatsakė į klausimą	1	1.9%

Grafikas

#### 8. Kokie, Jūsų nuomone, elektroninių paslaugų privalumai?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Kitas variantas	0	0.0%
Taupomas laikas, nereikia aplankyti bibliotekos	24	33.8%
Viskas vienoje vietoje	28	39.4%
Neribotas darbo laikas	19	26.8%

Grafikas

#### 9. Kokia, Jūsų nuomone, elektroninė paslauga reikalingiausia?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Kitas variantas	1	1.9%
Tiesioginės transliacijos	27	50.0%
Knygų rezervavimas	11	20.4%
Pratęsk leidinį	7	13.0%
Klausk bibliotekininko	6	11.1%
Svetainės versija anglų kalba	1	1.9%
Neatsakė į klausimą	1	1.9%

1. Visi variantai labai reikalingi

#### 10. Kokios, Jūsų nuomone, elektroninės paslaugos galėtų būti teikiamos ateityje?

1. -
2. chat'o funkcija, kurios dėka bibliotekininkas atsakytų į vartotojo klausimą kuo greičiau :)
3. NAUJIENOS EPAŠTU
4. kuo daugiau tuo geriau

5. daugiau tiesioginių transliacijų
6. Tokios kaip ir anksčiau
7. Pagal poreikius
8. audio knygos internetu
9. jų yra pakankamai
10. Įvairios

## 2 puslapis

1. Knygų išdavimas
2. galimybė užsisakyti paslaugą – nusiskanuoti bibliotekoje esantį dokumentą ir gauti jį el. p.
3. Nežinau

« 1 2

Grafikas

### 11. Ar naudojate www.prienubiblioteka.lt mobiliąją programėlę?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Taip	26	48.1%
Ne	27	50.0%
Neatsakė į klausimą	1	1.9%

Grafikas

### 12. Jūsų lytis:

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Vyras	11	20.4%
Moteris	42	77.8%
Neatsakė į klausimą	1	1.9%

Grafikas

### 13. Jūsų amžius:

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Iki 29 m.	3	5.6%
30-45 m.	9	16.7%
46-60 m.	36	66.7%
daugiau kaip 60 m.	6	11.1%

Grafikas

### 14. Jūs gyvenate:

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Mieste	23	42.6%
Miestelyje	14	25.9%
Kaime	16	29.6%
Neatsakė į klausimą	1	1.9%

Grafikas

### 15. Jūsų išsilavinimas:

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Kitas variantas	0	0.0%
Vidurinis	4	7.4%
Profesinis	2	3.7%
Aukštesnysis	18	33.3%

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Aukštasis neuniversitetinis	7	13.0%
Aukštasis universitetinis	22	40.7%
Neatsakė į klausimą	1	1.9%

Grafikas

### 16. Kuo Jūs užsiimate?

Atsakymo variantai	Kiekis	Santykis
Kitas variantas	0	0.0%
Mokausi	0	0.0%
Studijuoju	0	0.0%
Studijuoju ir dirbu	0	0.0%
Dirbu	49	90.7%
Esu bedarbis	2	3.7%
Esu pensininkas	3	5.6%